

boración de políticas, la coordinación de actividades y la racionalización de procesos.

En el momento actual, la base DATINFUR se encuentra en etapa de desarrollo, posible de ofrecer servicios. Los primeros datos, resultado del análisis de información fueron divulgados en el Seminario sobre Redes y Sistemas de Información (1990 may 30-31, jun 1o.: Montevideo). Las actividades

de relevamiento y análisis de información, se continuarán en el presente año y se espera que la experiencia pueda servir a otros países del área.

Actualmente, la Oficina Sistema Nacional de Información y sus Proyectos dependen del Archivo General de la Nación por Resolución Ministerial del 30/1/90. La dirección: Convención 1474, Montevideo-Uruguay.

Investigación en bibliotecología

Rocío Herrera C.*

La Bibliotecología no tiene tradición investigadora. Aun en países como los Estados Unidos puede afirmarse que sólo hasta 1930 se empezó a reconocer el valor de conducir estudios sistemáticos, que permitieran la comprensión y aplicación de las prácticas profesionales con una fundamentación científica. En consecuencia, la profesión todavía está en un proceso de desarrollo de su cuerpo teórico, que permita la identificación de todas las variables y principios relacionados con ella.

Diferentes estudios muestran cómo se han realizado pocos estudios teóricos en este campo, y cómo la investigación aplicada se ha reducido a la ejecución de estudios exploratorios limitándose a describir el resultado de la simple observación, tratando de dar respuestas a preguntas de tipo **qué** y no a tratar de explicar el **por qué** de las funciones y prácticas profesionales que permitan plantear relaciones entre los factores o aspectos involucrados en las mismas.

El origen de esta situación podemos ubicarlo en la tradición empírica de la Bibliotecología, que ha llevado a destacar los aspectos prácticos del ejercicio profesional, sin tener en cuenta que dichos aspectos pueden y deben explicarse en términos de correlaciones o de análisis de las variables, o de factores involucrados en el proceso y en su efecto en la comunidad a la cual están destinados los recursos y servicios de información.

Por otra parte, en el caso de América Latina, los pocos esfuerzos investigadores en el campo de la información constituyen esfuerzos aislados, cuyos resultados no son acumulativos y, por lo tanto, no han propiciado la prueba de las teorías y principios vigentes que permitan el fortalecimiento del cuerpo teórico. La investigación en Bibliotecología es aún una actividad marginal a la profesión.

En nuestro medio, no existe aun una cultura de la ciencia. Un ejemplo de esta ausencia en el campo bibliotecológico, es el hecho de que actualmente las Unidades de Información están

adquiriendo tecnologías para el manejo de sus recursos y, sin embargo, no se ha asumido esa modernidad; es decir, no se han presentado los cambios de actitud, de hábitos y de mentalidad, que se requiere. Este es un aspecto que retarda la investigación. Las carencias en el campo de la investigación se deben, igualmente, al tipo de formación impartida en las escuelas de Bibliotecología. Donde se imparte todavía una formación de tipo repetitivo, memorista, que lleva a que se capacite para desempeñar un oficio, pero no se faculta al futuro profesional para hacer análisis, evaluaciones y seguimientos de las modificaciones que ocurren en la profesión.

Para cambiar este estado de cosas, se hace necesario insistir más en los principios y teorías y no tanto en las técnicas. Sólo así se despertará el interés por saber el **por qué** de las cosas y no sólo, basados en la experiencia, conocer el **cómo** hacerlas. Este será el punto de partida para incrementar la actividad investigadora encaminada a la solución de problemas, propiciando al mismo tiempo el avance del conocimiento, lo cual sólo es posible si se trascienden los hechos para tratar de conocer las causas y las leyes que los rigen.

INVESTIGACION TEORICA VS. INVESTIGACION APLICADA

La investigación teórica tiene como objetivo producir conocimientos nuevos o posibilitar el replanteamiento de los ya adquiridos. No busca aplicaciones inmediatas.

Por su parte, la investigación aplicada tiene como objetivo implementar los conocimientos adquiridos y llevar a la práctica unos conocimientos determinados, con el objeto de resolver un problema concreto.

La ciencia progresa como tendencia general empujada por la dinámica de la reproducción ampliada del capital: es por ello que las ciencias se desarrollan de manera desigual. Esto explica por que la investigación en ciencia y tecnología ha recibido mayor apoyo que en las ciencias sociales y humanas; el estado del desarrollo de las ciencias es el resultado de la actividad investigadora.

* Profesora de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquía

Hasta hace algunas décadas existía una división tajante entre la investigación teórica y la investigación aplicada y se llegó casi a negar la posibilidad de hacer investigación en las áreas socio-humanísticas, argumentando las limitaciones existentes para hacer experimentación en esas disciplinas. A medida que se ha ido desarrollando la sociedad, se han acelerado los cambios tecnológicos y se ha ido cerrando esa brecha entre la investigación teórica y aplicada.

Nadie puede negar la importancia de la investigación teórica en bibliotecología; sin embargo, no puede seguirse con la discusión sobre el tipo de investigación que debe predominar, desestimando la investigación aplicada.

Hoy se acepta, que la investigación científica es tanto producción de nuevos conocimientos como replanteamiento de los ya adquiridos, y también representa la posibilidad de utilizar dichos conocimientos en la transformación de las condiciones naturales, sociales, políticas, económicas, etc.

Se hace necesario como ya se había afirmado, la realización de investigación teórica que consolide el cuerpo de conocimientos que den validez y soporte a la práctica bibliotecológica. Sin embargo, la investigación aplicada, en la medida en que demuestre que el cuerpo de teorías no es suficiente para explicar los hechos, se convierte en un acicate para la investigación teórica.

LA INVESTIGACION BIBLIOTECOLOGICA EN COLOMBIA

No se preten de presentar un panorama de las investigaciones que se han realizado en Colombia en el campo bibliotecológico. Más bien se mencionarán algunas de las limitaciones existentes, así como aspectos que permiten vislumbrar posibilidades de reforzar la actividad investigadora.

La investigación en Colombia presenta las mismas deficiencias señaladas, pero adicionalmente, en nuestro país aun no se ha definido la necesidad del desarrollo científico y tecnológico, aspecto importante para fomentar la investigación como una prioridad nacional; ésto, a diferencia de otros países del área donde se están destinando mayores recursos para la investigación, aunque las cifras siguen siendo reducidas si se comparan con las de naciones desarrolladas.

En 1987, la Escuela Interamericana de Bibliotecología, a solicitud del grupo de investigaciones del Programa Nacional de Bibliotecas Públicas, realizó un sondeo sobre las investigaciones y trabajos realizados en el país en el campo de las bibliotecas públicas y una determinación de áreas prioritarias de investigación en este campo,⁽¹⁾ los resultados permitieron ilustrar el escaso nivel de investigación en esta área. Se encontró que un porcentaje muy alto de los trabajos realizados eran de tipo exploratorio y pocos podían considerarse como verdaderas investigaciones. La mayoría de los estudios (38.28%) se orientaban hacia la lectura y problemas conexos

(lecto-escritura, lectura elemental, comprensión y hábitos de lectura, lenguaje de los niños) y fueron realizados como tesis de grado en programas de educación preescolar y sus resultados son prácticamente desconocidos por las personas que trabajan en bibliotecas públicas. Similar situación se encontró en los trabajos relacionados con bibliotecas infantiles y literatura infantil y juvenil, que comprendían casi 20% del total. Por otra parte, se encontró que los estudios históricos eran prácticamente inexistentes e igualmente había una ausencia de trabajos de tipo teórico.

Aunque en la pasada década se hicieron algunos esfuerzos por desarrollar trabajos sobre las necesidades de información de los usuarios de bibliotecas académicas y especializadas, y con el apoyo de Colcultura se han realizado diagnósticos sobre el estado en las bibliotecas públicas, puede afirmarse que en Colombia la investigación bibliotecológica es muy incipiente.

A pesar de este panorama desolador, en los últimos años, se han sucedido una serie de hechos que podrían ser el punto de partida de proyectos interesantes en este campo.

En primer lugar, en la Escuela Interamericana de Bibliotecología se creó, en 1985 un Centro de Investigaciones que aunque trabaja con recursos limitados le ha permitido a la Escuela llevar a cabo con venios con diferentes instituciones para planear y organizar servicios de información, así como apoyar diferentes proyectos de grado de los estudiantes.

Por otra parte, las tres Escuelas de Bibliotecología existentes en el país han tratado de dar un enfoque diferente a los trabajos de grado que en un principio se dedicaban casi en su totalidad a hacer recopilaciones bibliográficas. En el caso de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, el más antiguo de los Programas académicos posibilitó la elaboración de herramientas bibliográficas muy valiosas para el país, sin embargo con el paso de los años, la Escuela planteó la necesidad de ofrecer nuevas alternativas a los estudiantes.

A pesar de que soy excéptica sobre la posibilidad de que los estudiantes a nivel de pregrado realicen investigaciones como tesis, sí es necesario que, como complemento de su formación se les oriente para realizar trabajos de grado con una metodología sistemática que se aproxime al método científico, y que posteriormente puedan convertirse en puntos de partida para el desarrollo de investigaciones.

En este punto, vale la pena mencionar un programa de reciente creación en el Departamento de Ciencia de la Información de la Pontificia Universidad Javeriana, que persigue la realización de investigaciones interdisciplinarias, dentro de las cuales, se pretende involucrar a los estudiantes próximos a graduarse.

Por otra parte, recientemente Colciencias, a través del SNI, ha demostrado la intención de financiar proyectos de investigación.

Finalmente, el apoyo más reciente a la investigación en bibliotecología fue la inclusión de este aspecto dentro de las becas de Colcultura, con el fin de financiar investigaciones en el campo de las bibliotecas públicas.

COOPERACION Y COORDINACION ENTRE ENTIDADES QUE REALIZAN INVESTIGACION EN BIBLIOTECOLOGIA

Reiteradamente se ha afirmado que la falta de financiamiento es causa del bajo nivel de desarrollo de la investigación en bibliotecología. Si bien este es un factor que ha incidido en su desarrollo, la verdad es que existen otros elementos que explican este panorama.

Uno de ellos y que merece especial consideración, es la limitación de las mismas instituciones para identificar líneas y programas de investigación, con objetivos de mediano plazo, limitación que propicia que muchas ocasiones no se aprove-

chen los recursos y las oportunidades que se ofrecen para realizar investigaciones.

La explicación de este hecho podría encontrarse en la insularidad y en el aislamiento en que trabajan investigadores e instituciones. Aun al interior de un mismo país, existen entidades que trabajan en aspectos relacionados, sin que exista ninguna coordinación entre estos esfuerzos, dándose así una ausencia de retroalimentación entre instituciones y personas, retroalimentación que podría reportar grandes beneficios al desarrollo investigador, ya que posibilitaría la réplica de investigaciones, la confrontación de resultados de investigaciones anteriores e, igualmente, aprovechar mejor los recursos disponibles.

El reto que presenta la investigación bibliotecológica, actualmente, es lograr incidir en las políticas nacionales y en el cuestionamiento y transformación de las prácticas y procedimientos existentes; en este esfuerzo, la cooperación a nivel nacional y regional es decisiva.

CITAS

- (1) Investigaciones y trabajos realizados en el país en el campo de las bibliotecas públicas y de terminación de áreas prioritarias de investigaciones/Rocio Herrera C. — Medellín: Escuela Interamericana de Bibliotecología. Centro de Investigaciones 1987.

El banco de datos SERIUNAM: un apoyo a las actividades académicas de la UNAM

Felipe Martínez Arellano *
Alejandro Ramírez Nieto
Luz María Mosqueda Martínez
Hugo Figueroa Alcántara

INTRODUCCION

Una de las características de nuestra época es la gran cantidad de conocimientos que se generan en el ámbito científico y tecnológico, las cuales son dadas a conocer a las comunidades académicas a través de su difusión en un sinnúmero de publicaciones seriadas tales como revistas, diarios, informes, anuarios, boletines, memorias, actas de instituciones, series monográficas, etc.

De lo anterior se desprende la importancia que juegan las publicaciones seriadas como instrumentos de apoyo a las actividades de investigación de una comunidad académica, y la necesidad de registrar la colección de publicaciones seriadas

de una o más bibliotecas en un catálogo, a fin de conocer con qué títulos cuenta una institución.

EL CATALOGO COLECTIVO DE PUBLICACIONES PERIODICAS DE LA UNAM

El sistema bibliotecario de la UNAM está constituido por 168 bibliotecas pertenecientes a cada una de las diferentes escuelas, facultades, centros e institutos de investigación que conforman nuestra Máxima Casa de Estudios.

Este sistema bibliotecario es coordinado por la Dirección General de Bibliotecas, organismo que tiene entre sus funciones registrar los acervos de todas las bibliotecas.

* Los autores son: Subdirector Técnico, Subdirector de Informática y colaboradora en la Subdirección de Informática de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, y Coordinador del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, respectivamente