

reseña de libros

Kent, Allen and Thomas J. Galvin. Information technology : critical choices for library decision makers. New York : Marcel Dekker, 1981. 477 p.

Más de cuatrocientos representantes de la comunidad bibliotecaria y de información, se reunieron durante tres días en noviembre de 1981 para participar en la 4ª. Conferencia de Pittsburg. "La tecnología de la información electrónica y su impacto sobre los servicios bibliotecarios y de información".

Cada una de las personas registradas a la conferencia, recibió con anterioridad un documento de antecedentes intitulado "Cinco desarrollos clave en tecnología de la información: su impacto en la biblioteca", se presenta como la parte uno.

Parte dos:

"El impacto de la tecnología en las bibliotecas", se refiere a las innovaciones en tecnología computacional y de telecomunicaciones, las cuales han resultado de grandes cambios en las operaciones bibliotecarias básicas. Video interactivo, computadoras personales, video cassettes, transmisión por satélite, cable videodisco y miniaturización electrónica, están entre los desarrollos tecnológicos actuales que bien podría expandir o minimizar el papel social de las bibliotecas. ¿Cuáles serán los productos y servicios nuevos que estarán disponibles en el futuro inmediato y cómo ellos podrían afectar los servicios bibliotecarios y de información existentes?

Parte tres:

"Elección y compromiso local", versa sobre la disponibilidad de automatización para una serie de funciones y actividades bibliotecarias, para cuyo propósito la computadora y la industria de las comunicaciones ofrecen a las bi-

bliotecas una amplia gama de opciones. El reto es percibir oportunidades y señalar riesgos respecto a cómo la tecnología puede ser usada en la biblioteca y cómo puede adaptarse en su ambiente.

La evaluación de las alternativas tecnológicas y de otra índole son sumamente complejas y la decisión de tomar una alternativa institucional es tanto costosa como riesgosa. ¿Cuáles son las variables clave a ser identificadas y pesadas para elegir entre las opciones tecnológicas para evitar cometer errores?

Parte cuatro:

"Decisiones a nivel de red", se refiere al crecimiento de redes bibliotecarias que continúa sin reducirse. Organismos nacionales e internacionales están buscando soluciones a problemas de coordinación, normalización y calidad más elevada. La mayoría de las bibliotecas, se afirma, no tienen voz en las decisiones a las que se están llegando e instrumentando, pero tendrán que vivir con las consecuencias.

Parte cinco:

"Factores y consecuencias humanas", se refiere a que el cambio, particularmente en relación con la introducción de tecnología en ambientes de trabajo familiares, conducen al "Stress" y a la resistencia. ¿Cómo pueden adaptarse las actitudes de los profesionales actualmente empleados para superar estas dificultades? Una tarea igualmente importante es la educación de profesionales para permitirles manejarse cómodamente con la tecnología, especialmente con tecnologías rápidamente cambiantes.

Parte seis:

"Competencia y sector privado", trata el asunto de la expansión, la importancia creciente de los servicios de información basados en cuotas, o sobre demanda ofrecidas por el sector privado y el profundo significado en el papel social tradicional de las bibliotecas, así como para la dirección y paso del desarrollo tecnológico. La disponibilidad de fuentes alternativas de información a quienes no pueden proveerlas, plantea la pregunta ¿Son las bibliotecas y la industria de la información socios o competidores de la satisfacción de las necesidades de información de los ciudadanos? ¿Cómo afectará la expansión del sector privado el apoyo

público de las bibliotecas y los servicios de información?

Parte siete:

"conclusiones", plantean una serie de puntos de reflexión de más amplia discusión y propone un pensamiento de Thomas Jefferson "Leyes de instituciones deben ir mano a mano con el progreso de la mente humana. Conforme ésta se hace más desarrollada, más ilusionada, conforme nuevos descubrimientos son hechos, nuevas verdades descubiertas y modos y opiniones cambian con el cambio de circunstancias, las instituciones deben avanzar también y mantener la paz con los tiempos".

Finalmente presenta un apéndice "Tecnología de la información -un estado- del arte" y un glosario.

E.S.E.

Magrill, Rose Mary and Doralyn J. Hickey. Acquisitions management and collection development in libraries. Chicago : American Library Association, 1984. xi, 229p. Incluye índice y bibliografía

Para quienes el libro de Stephen Ford, publicado por la American Library Association en 1973, resultó un manual práctico en la selección y adquisición de material bibliográfico, Acquisitions Management and Collection Development in Libraries, es un libro indispensable.

Magrill y Hickey iniciaron la tarea de actualizar el trabajo de Ford, The Acquisition of Library Materials, en base a los cambios ocurridos en estos últimos años, particularmente en los que se refieren a una mayor disponibilidad de fuentes de información para los bibliotecarios norteamericanos.

El libro está, fundamentalmente orientado a describir la administración de los programas de adquisiciones, pero le da un énfasis especial a los procesos mediante los cuales las colecciones son diseñadas, construidas y evaluadas.

El tratamiento del tema no tiene la profundidad de otros trabajos sobre el área, sin embargo, trata con cierto detalle los problemas involucrados en la adquisición de materiales cuyos procesos de comercialización han sido afectados por la aparición de las computadoras.

Para los estudiosos del tema, los autores dedican los primeros capítulos a definir las actividades de adquisición y planeación, del desarrollo de una colección que, en última instancia, busca proporcionar al usuario la información que necesita en el momento en que la requiera.

La segunda parte del libro, proporciona una descripción genérica de todo tipo de material que debe adquirirse para cualquier biblioteca. Cada capítulo incluye una bibliografía extensa sobre cada uno de los temas tratados.

M.C.N.G.

Ching-chih, chen. Applications of operations research models to libraries : a case study of the use of monograph in Francis A. Countway library of Medicine, Harvard University. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology, 1976. xx, 212p. ISBN 0-262 03056 x

Hace dos décadas, Philip M. Morse intentó aplicar la teoría de las posibilidades y técnicas analíticas modernas para predecir al uso futuro de las obras monográficas en la biblioteca de ciencias del Instituto Tecnológico de Massachussets (M:I:T.) Él y sus alumnos en el curso de "Investigación de operaciones 8.75", desarrollaron modelos matemáticos para resolver los problemas operativos en la biblioteca del M.I.T. Estos esfuerzos dieron como resultado el libro conocido como **Library Effectiveness A System Approach** en 1968. El libro de Morse contiene objetivos específicos par expertos en investigación de operaciones y para los bibliotecarios. Además, el tema principal de libros es "Investigación para apoyar y enriquecer la práctica" y la práctica para "Validar la investigación". Ching-chi chen, en 1974, elaboró su tesis bajo la dirección de Morse en la Universidad de Case Western Reserve, sobre la evaluación de obras monográficas de la biblioteca de medicina en la Universidad de Harvard. El presente libro **Applications of Operations Research Models to Libraries** es resultado de los Estudios de Morse en el M.I.T. y la tesis de doctorado de Chen.

Morse en la presentación del libro de Chen comenta que "Este libro es una importante aportación a la literatura creciente que analiza el uso colectivo de los libros de biblioteca".

Chen en el prefacio afirma cinco objetivos de su libro:

1) Probar los modelos probabilísticos de Morse sobre el uso de libros en una biblioteca totalmente dife-

rente de la biblioteca de Ciencias del M.I.T.

2) Ampliar y actualizar las bases de los modelos de Morse.

3) Modificar, extender y desarrollar modelos nuevos

4) Mostrar la importancia y utilidad de las técnicas de investigación de operaciones en los procesos de toma de decisión en las bibliotecas.

5) Facilitar y promover la apreciación de los bibliotecarios sobre las aplicaciones de investigación de operaciones en las bibliotecas.

Para cumplir estos objetivos, el libro está dividido en tres partes y un capítulo introductorio, que es el capítulo uno.

La parte I aborda los modelos teóricos, el capítulo dos trata sobre los modelos Morse-Markov; y el capítulo tres sobre la extensión y modificación de ellos.

La parte II trata de probar los modelos teóricos presentados en la parte I. Contiene tres capítulo: El capítulo 4 describe la colección, los usuarios, las políticas y los servicios de la biblioteca en donde los modelos fueron aplicados; El Capítulo 5 explica la metodología del estudio; y el capítulo 6 analiza con detalle los resultados experimentales y teóricos para mostrar la validez de los modelos teóricos expuestos en la parte I.

La parte III trata de interpretar los resultados y sus aplicaciones a las operaciones de la biblioteca. La interpretación está dividida en cuatro capítulos: El capítulo 7 discute la distribución de presupuesto para la compra de los libros; El capítulo 8 explica las políticas de adquisición de libros; El capí-

tulo 9 dedicado a las políticas de descarte; El capítulo 10 describe las políticas de préstamo; y el capítulo 11 comprende un resumen sobre el estudio.

Además de las tres partes, el libro cuenta con 7 apéndices, un glosario de los símbolos, una bibliografía extensa y un índice de tema.

El (la) lector(a) debe prepararse para algunos problemas y sufrimientos al forcejear para leer y entender el libro. Ellos se encuentran, principalmente, en los capítulos técnicos y complejos: capítulos 2 y 3 que abordan los modelos teóricos de Morse y la extensión de dichos modelos respectivamente, en donde la autora intenta explicar las bases para el desarrollo de los modelos.

Estas dos secciones contienen fórmulas y conceptos probabilísticos complejos explicados sin orden ni concierto.

Cuando la autora carece de capacidad para discutir y analizar ordenadamente, envía al lector a otras citas bibliográficas que a su vez son complicadas. Por ejemplo, en la página 11, Chen dirige al lector para que consulte la obra de Baruch-Reid A. T. **"Elements of the theory of Markov Process and their Applications"**, para un tratamiento teórico y completo sobre el proceso

de Markov. Este es un texto muy avanzado que por lo menos necesita un estudio de postgrado en matemáticas para entenderlo.

Chen expone que uno de los objetivos de su libro es facilitar el entendimiento de los bibliotecarios, en lo que concierne a las técnicas de investigación de operaciones. Por cierto, ella no ha sido capaz de cumplir esta misión. Por el contrario, el (la) lector(a) ¡sale del abismo misterioso de los modelos matemáticos más frustrado al final, que al principio del libro!

El libro es bastante difícil para los bibliotecarios con conocimiento de los conceptos estadísticos y matemáticos, aun más para aquellos que carecen este conocimiento. El (la) lector(a) necesita, en la mayor parte del libro, un "tutor" para seguir y entender los argumentos matemáticos.

Sin embargo, el libro es un éxito. Cuando el (la) lector(a) vence sus dificultades para asimilar los conceptos técnicos y complejos, va a encontrar, sin duda, una obra de más utilidad relativa a evaluación de las colecciones de obras monográficas escritas hasta la fecha.

H:K.